

---

# Kjøpsbetingelser

---



Lingit

---

## Innhold

ANVENDELSE .....	3
DEFINISJON .....	3
PRISER .....	3
PRISEDRINGER.....	3
MANGLER I LEVERANSE.....	3
MANGLER/FEIL VED PRODUKTER.....	3
LEVERINGSTID .....	4
ORDRENS GYLDIGHET .....	4
BEFRAKTNING.....	4
RISIKOOVERGANG.....	4
BETALING/KREDITT .....	4
RENTER OG PURREGEBYR.....	4
SALGSPANT .....	4
FRAKT PÅ RESTORDRE .....	5
ØVRIGE RETURRETT-BETINGELSER .....	5
REKLAMASJONSRETT .....	5
GARANTI.....	5
SUPPORT .....	6
DOKUMENTASJON VED FORSENDELSER .....	6
BRUDD PÅ SALGSBETINGELSER .....	6
TVISTER.....	6

---

Under finnes våre kjøpsbetingelser. Disse betingelsene gjelder ved alle leveranser fra Lingit AS.

## **ANVENDELSE**

Disse alminnelige salgsbetingelsene blir anvendt på alt salg fra Lingit AS så lenge ikke annet er skriftlig avtalt partene imellom før vareleveransen finner sted.

## **DEFINISJON**

Med "kjøper" menes i dette dokumentet person, firma, institusjon, organisasjon, etat, forening, bedrift eller næringsdrivende som bestiller en vare fra Lingit AS. Med "selger" menes i dette dokumentet Lingit AS.

## **PRISER**

Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift (mva./"moms") hvis ikke annet er bemerket. For kjøp hvor leveringsadresse er innen Norge (med unntak nevnt senere), tilkommer den til enhver tid gjeldende mva.-sats på produktet. Ved salg til utlandet, Spitsbergen, norsk kontinentalsokkel eller andre fjerntliggende norske landområder legges det ikke til norsk mva. Lingit AS tar forbehold om regnefeil, trykkfeil og lignende i alle tilbud, priser, osv. som sendes via e-post, brev eller telefaks, eller som oppgis på telefon eller på annen måte muntlig, eller som ligger på våre nettsider.

## **PRISEDRINGER**

Prisene kan endres dersom eksterne forhold som Lingit AS ikke kan gjøre noe med, blir endret. Det er kjøperens ansvar å holde seg oppdatert om gjeldende priser, for eksempel på Lingit AS' nettsider eller ved kontakt på telefon eller e-post med Lingit AS. Dersom en eventuell økning i ordrens totalpris på over 5% og over 300 kroner ekskl. mva. fra bestillingsdato finner sted, er det Lingits ansvar å ta kontakt med kjøperen via e-post, brev, telefaks eller telefon, for å høre om bestillingen fortsatt står ved lag med den nye prisen.

## **MANGLER I LEVERANSE**

Eventuelle mangler ved en leveranse må rapporteres til Lingit AS straks den oppdages og senest innen 8 virkedager etter at varen er mottatt.

## **MANGLER/FEIL VED PRODUKTER**

Oppdages det eventuelle mangler eller mulige feil ved et produkt, skal kjøperen straks lese og gå igjennom informasjonen på vår support-side på internett og innen maksimum 8 virkedager etter at mangelen ble oppdaget rapportere mangelen til Lingit AS hvis eget forsøk på å finne løsning ikke lykkes. Dersom Lingit AS gir spesielle instruksjoner på hvordan mangelen/reklamasjonen skal behandles for å finne en løsning på problemet, må disse instruksjonene følges.

---

## LEVERINGSTID

Varer på lager leveres samme eller påfølgende dag. I tillegg kommer befraktningsstid (normalt 1-4 virkedager innen Norge). Dersom noen av de bestilte varer ikke er på lager, blir leveringstiden lenger. Lingit AS vil oppgi forventet leveringstid på forespørsel, basert på erfaringer fra tidligere leveranser. Oppgitte leveringstider er ikke forpliktende.

## ORDRENS GYLDIGHET

En ordre er gyldig når ordrebekreftelse er mottatt. Ordrebekreftelse kommer som e-post. Ved bestillinger på telefon, telefaks eller brev er det implisitt gitt at ordrebekreftelse er gitt såfremt ikke Lingit AS opplyser noe annet. Ved innlegging av en ordre er det implisitt at kjøperen godtar å følge Lingit AS' salgsbetingelser. En ordre/bestilling er gyldig inntil varen er levert eller varen er avbestilt eller Lingit AS skriftlig (e-post eller brev) eller på telefon kansellerer ordren.

## BEFRAKTNING

Alle varer til privatpersoner og firmaer sendes normalt i vanlig post med faktura i separat forsendelse, såfremt pakkens beskaffenhet tillater dette. Lingit AS velger normalt billigste befraktningsmåte (som oftest Posten) men står fritt til å velge annen befrakter. Dersom varens beskaffenhet ikke tillater leveranse med Posten, vil en annen befrakter bli valgt av Lingit AS. Kjøperen kan også spesifisere ønsket befraktningsmetode. Eventuelle merkostnader dette medfører for Lingit AS blir belastet kjøperen. Alle påløpne gebyrer i forbindelse med befraktningen belastes kjøper.

## RISIKOOVERGANG

Hvis ikke annet er særskilt avtalt skriftlig på forhånd, går risikoen for skade på varen over på kjøperen i det øyeblikk varen blir overlevert til befrakteren eller kjøperen.

## BETALING/KREDITT

Alle priser EWX Incoterms 2000 Trondheim. Tilnærmede fraktutgifter til den faktiske fraktkostnaden, pluss gebyrer, faktureres kjøperen i separat forsendelse. Kreditt gis ikke.

## RENTER OG PURREGEBYR

For privatpersoner beregnes morarenter og purregebyr til den til enhver tid maksimale sats for disse. For firmaer, organisasjoner, offentlige etater og andre bedriftskunder er det med dette avtalt at morarenter/inkassovarsel settes til 1,5% per mnd. etter betalingsdato.

Ved utsending av puring/inkassovarsel vil purregebyr også beregnes. Dette kan settes til den til enhver tid maksimale purregebyrsats gitt av myndighetene.

## SALGSPANT

Lingit AS har salgspant i de solgte varer som sikkerhet for sitt krav på fakturasummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantelovens §3-14 flg.

---

## FRAKT PÅ RESTORDRE

Normalt vil hele ordrens fraktkostnader faktureres på første delleveranse. Innen Norge sendes restleveransene fraktfritt hvis leveransens vekt er under 10 kg. Eventuelle gebyrer (for eksempel ekspedisjonsgebyr) tilkommer for hver enkelt leveranse. Lingit AS forsøker alltid å sende så mye som mulig av en ordre samlet for å redusere kjøperens fraktutgifter.

## ØVRIGE RETURRETT-BETINGELSER

Betingelser i dette avsnittet gjelder for andre salg enn kontantsalg og henting.

### Gjelder for privatpersoner:

Lingit AS følger innen Norge prinsippene i angrerettloven for returer med rett til pengene tilbake. Angrerettloven dekker salg hvor det er selger som tar initiativ til handelen, for eksempel via Direct Mail som brev eller e-post eller tilbud til kjøperen ved telefonsalg på selgerens initiativ. Varen må returneres til selger uåpnet og ubrukt innen 14 dager fra Lingits forsendelsesdato. For varer hvor forsegling eller emballasje er brutt, gis det ingen returrett med mindre dette er uttrykkelig avtalt skriftlig med selger på forhånd. I slike tilfeller kan kjøperen ikke regne med å få tilbakebetalt hele beløpet, men fratrukket et beløp som tilsvarer verdiforringelsen av varen. Det er ingen returrett på programvare hvor forseglingen er brutt. Ved korrekt gjennomført retur i henhold til angrerettloven tilbakebetales varens fulle pris og utlagte fraktkostnader til kjøper. Eventuelle utlagte gebyrer refunderes ikke.

### Gjelder for privatpersoner:

Ved kundeinitierte ordrer (for eksempel e-postbestillinger eller telefonbestillinger uten oppfordring eller uten direkte tilbud fra selger på forhånd) er det ingen angrerett i lovens forstand.

Gjelder for firmaer, offentlige etater, institusjoner og bedrifter/næringsdrivende:

Ingen returer godtas uten at dette er avtalt skriftlig på forhånd. Betingelser for retur fra andre land enn Norge er beskrevet på våre nettsider.

## REKLAMASJONSRETT

Reklamasjonsrett etter kjøpslovens bestemmelser for forbrukerkjøp (privatpersoner) er 2 år.

Reklamasjonsrett etter kjøpslovens bestemmelser for næringskjøp (firmaer, institusjoner, organisasjoner, etater, foreninger, bedrifter/næringsdrivende) er 2 år.

## GARANTI

Garanti på alle produktene er 1 år. Lingit AS garanterer at produktet er fabrikkert uten feil som måtte innvirke på produktets funksjonsdyktighet i garantitiden.

Til informasjon opplyses det at garantibestemmelsene innbefatter følgende punkter:

Garantien dekker ikke feil som skyldes uforsvarlig eller utilsiktet bruk, ytre skader eller mangelfullt vedlikehold.

---

Garantien dekker kun selve produktet, ikke eventuelle tilleggsprodukter eller informasjon som kjøperen har tilført produktet. Tap av data ved for eksempel harddiskkrasj dekkes ikke av garantien.

Ved garantireklamasjon må Lingit AS først kontaktes for å få tillatelse til retur. Lingit AS vil gi instruksjoner om hvordan produktene skal returneres. Det påstått defekte produktet må returneres til Lingit AS med komplett manual/brugerhåndbok og original emballasje.

## **SUPPORT**

Kjøperen forplikter seg til å sjekke Lingit AS' nettsider for support og følge de instruksjoner som er gitt der dersom support er ønsket. Dersom kjøper ikke har tilgang til internett, kan Lingit AS kontaktes på telefon 73 60 59 22 for support.

## **DOKUMENTASJON VED FORSENDELSER**

Alle forsendelser til Lingit AS vedrørende retur, garantireklamasjon og lignende, må ha et følgeskriv fra kjøper som dokumenterer opprinnelige fakturanummer, kjøpsdato og informasjon om hva forsendelsen gjelder og feilbeskrivelse, om det gjelder et produkt med mulige defekter. Forsendelse til Lingit AS skal skje kostnadsfritt for Lingit AS. Forsendelser som er sendt i oppkrav eller "mottaker betaler frakt" vil ikke bli hentet av Lingit AS.

## **BRUDD PÅ SALGSBETINGELSER**

En avtale om et salg anses som brutt dersom kjøper velger å ikke holde seg til de salgsbetingelsene som ble avtalt ved inngåelse av ordren. Et slikt brudd fra kjøper fritar selger fra å følge standard salgsbetingelser. Utgifter som påføres selger på grunn av kjøpers brudd på salgsbetingelsene, skal betales av kjøper.

## **TVISTER**

Tvister som måtte oppstå i tilfelle uenighet om bestemmelser eller betingelser, hører inn under de ordinære domstoler, med Trondheim Byrett som vernetting. Alle rettsspørsmål som måtte oppstå, skal bedømmes i henhold til norske lover.